



UNIVERSITAS
KRISTEN
MARANATHA

DIREKTORAT SUMBER DAYA INSANI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

Jl. Prof. drg. Suria Sumantri, MPH. No. 65, Bandung 40164

Telp.: (022) 201 2186; (022) 200 3450; Fax.: (022) 201 5154

FORM KELUHAN PELANGGAN

No Keluhan	:		Tanggal :		
Nama	:		Penerima keluhan ()		
Fakultas/Prodi/ Unit Kerja	:				
No. Telp/Ext.	:				
Alamat Email	:				
Uraian Keluhan			Pelanggan ()		
Saran Tindakan / Perbaikan yang Diusulkan			Diketahui Oleh ()		
Tindakan / Perbaikan yang Dilakukan			Tanggal	Oleh	Unit Kerja
1					
2					
3					
4					
5					
Tanggal Penyelesaian / Perbaikan		:	Tindakan / Perbaikan Selesai	Ya	Tidak
Apakah Anda Puas dengan Tindakan / Perbaikan yang Dilakukan?		Pelanggan ()			Direktur DSDI (Noya, Natalia Maria, S.S., M.M.)